



Via Marmarica, 35 48122 Marina di Ravenna

| |
|---|
| TECNICO |
| info@paolorambelli.com cel. 3208838598 |

| RAPPORINO DI SERVIZIO | |
|-------------------------|-----------------|
| RAGIONE SOCIALE CLIENTE | MOTIVO CHIAMATA |
| | |

| INTERVENTO | | | | | | | |
|------------|------------|---|--------------------------------------|--|---|---------|------------|
| Data | Dalle Ore | Alle Ore | Data | Dalle Ore | Alle Ore | Tariffa | Ore Totali |
| INTERVENTO | LUOGO | <input type="checkbox"/> Vs. sede | <input type="checkbox"/> Laboratorio | <input type="checkbox"/> Telefonico | <input type="checkbox"/> Teleassistenza | | |
| | TIPOLOGIA | <input type="checkbox"/> Assistenza HW/SW | <input type="checkbox"/> Privacy | <input type="checkbox"/> Perizia/Analisi | <input type="checkbox"/> Formazione | | |
| | CONTRATTO | <input type="checkbox"/> Skudo | <input type="checkbox"/> No Skudo | <input type="checkbox"/> Garanzia | <input type="checkbox"/> Diritto Fisso | | |
| | TEMPISTICA | <input type="checkbox"/> Norma | <input type="checkbox"/> Urgenza | <input type="checkbox"/> Giorno non lavorativo | <input type="checkbox"/> Festivo | | |

| DESCRIZIONE | | |
|-------------|--|--|
| | | |

| CODICE MATERIALE | Q.tà |
|------------------|------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| DA SEGNALARE |
|--------------|
| |

Il presente rapportino è parte integrante del contratto skudo, qualora il cliente fosse privo di tale contratto il cliente accetta incondizionatamente le seguenti clausole:
1. Il seguente documento autorizza Spidernet srl a fatturare l'attività svolta (qualora non esista un contratto di assistenza) a € 23,00 il diritto fisso e ad € 50,00 / h (tariffe iva esclusa); 2. La ricezione del documento a cui non seguirà alcuna contestazione mezzo mail alla mail info@paolorambelli.com entro 3gg. dall'invio comporterà l'accettazione del punto 1; 3. Il costo relativo all'urgenza ha valore pari ad un'ora di attività, per il Festivo e il Giorno non lavorativo, la tariffa oraria è raddoppiata; 4. **Intervento minimo fatturabile 1h.**
La informiamo che i Suoi dati personali, da Lei direttamente forniti o acquisiti da terzi, saranno oggetto di trattamento, secondo la definizione data dal Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016 GDPR, da parte di Spidernet srl nel rispetto dei principi della correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza. La informiamo peraltro che in relazione ai predetti trattamenti, Lei potrà esercitare i diritti di oblio.

FIRMA